



ASBEF - Associação dos Beneficiários da BRF Previdência

São Paulo, 18 de novembro de 2024.

A ASBEF – Associação dos Beneficiários da BRF Previdência – foi constituída há 15 anos e hoje reúne participantes e assistidos dos planos da BRF Previdência que, espontaneamente, queiram se associar e participar de suas atividades. É gerenciada por um grupo de ex-funcionários da BRF S/A, que, voluntariamente, trabalham para torná-la uma entidade representativa e atuante na defesa dos interesses dos seus associados.

É por isso que estamos entrando em contato para compartilhar nossas impressões e a de nossos associados a respeito do KIT NATAL 2024.

No início do mês de novembro de 2024, alguns aposentados da ex-Sadia, ex-Perdigão e BRF receberam correspondência da BRF S/A., via email ou correio, a respeito do Kit de Natal de 2024. A partir de então, a ASBEF passou a receber muitas mensagens de associados sobre o assunto.

De uma maneira geral, as duas questões que causaram insatisfação em nossos associados estão ligadas a **dificuldades logísticas para a retirada do brinde** (para aqueles que mantiveram o direito de recebê-lo) e a **mudança de regras para ter direito ao brinde**.

Percebemos que o **processo de comunicação** montado para prestar informações sobre o KIT DE NATAL apresentou muitas falhas, a começar pela demora na chegada do e-mail/carta (alguns associados receberam a carta na tarde da retirada do brinde). Muitos associados tiveram dificuldade tanto para gerar o QR CODE, quanto para receber atendimento esclarecedor pelo 0800 286 7777. Numa das situações, ocorridas com diretor da ASBEF, o atendente sugeriu até que *“ele ligasse para o 135”* para obter informações a respeito do brinde.

No último sábado, 09 de novembro, data estabelecida para a entrega dos brindes aos “contemplados” moradores de São Paulo, outros contratemplos. Depois de idas-e-vindas, descobriu-se que a entrega seria na *Loja Mercato*, no shopping Parque da Cidade, informação que deveria ter constado na mensagem inicial aos aposentados. Registre-se que vários deles só receberam a correspondência na tarde daquele dia.

Lembramos, ainda que, nos últimos dois anos (2022 e 2023), vários aposentados tiveram transtornos, contrariedades e desencontros, por ocasião da retirada do brinde.

Até agora a ASBEF recebeu mais de uma centena de mensagens pelos seus vários canais: grupos de *whatsApp*, *e-mail* e telefone, a maioria delas sobre a **mudança das regras para recebimento dos Kits**.

Muitos associados buscavam esclarecimento sobre as regras (que somente foram divulgadas para os que tinham direito ao brinde). A ASBEF teve muita dificuldade de entendimento, uma vez que a mensagem da BRF S/A era confusa e pouco esclarecedora. Mesmo entrando em contato com os canais

de comunicação da BRF SA, a ASBEF percebeu um despreparo por parte dos funcionários em tirar as dúvidas e esclarecer as regras.

Para piorar, tivemos situações contraditórias entre os associados: houve quem cumpriu todas as exigências, mas não teve direito ao brinde, e houve quem não atendeu às regras (aparentemente) e teve direito ao brinde. Supomos que essa situação pode ter sido causada por problemas no sistema.

Incredulidade, surpresa e decepção por não receber o brinde foram os maiores temas das mensagens recebidas dos nossos associados.

Para os Aposentados da BRF, Sadia e Perdigão, a importância do brinde de final de ano não está no valor monetário, mas sim, naquilo que ele representa: o agradecimento da companhia pela dedicação e colaboração no crescimento da Empresa, boas lembranças e sentimento de ser valorizado.

Sabemos que o Brinde de Natal não é obrigatoriedade e, sim, liberalidade da Empresa, podendo ser descontinuado a qualquer tempo; porém, consideramos que a forma adotada pela BRF S/A para comunicar seus aposentados foi inadequada, sem o devido respeito às pessoas que ajudaram a construir as Empresas Sadia/Perdigão. Tal comunicação poderia ter sido mais transparente, providenciada com antecedência e estendida, também, aos aposentados que receberam brindes em todos os anos anteriores e não mais o receberiam a partir deste ano.

Por fim, um relato de um associado nos chamou especialmente a atenção:

Todos esses percalços e mudanças têm gerado um sentimento de “desamor” às marcas que ajudamos a construir.

Isso talvez possa resumir o impacto que ações como a simples entrega de KITS DE NATAL pode causar em quem esteve conectado à empresa e suas marcas por tanto tempo. A ASBEF decidiu então encaminhar esta mensagem, em atenção aos seus associados, que dedicaram boa parte da vida às empresas Sadia e Perdigão, e que merecem delas respeito e consideração.

Atenciosamente,

Lúcia Beatriz Rondina Guedes
Diretora Presidente



✉ asbef@asbef.org.br

☎ (11) 9 9992 5553

Rua Tupi, 118 – Sala 01 – Pacaembu - São Paulo – SP CEP 01233-000